



ANNEXE II

ANALYSE DELPHI

Projet Stream Cities
Work Package 2

INTRODUCTION

Cet Annexe II fait partie de la méthodologie comme l'outil pour l'identification des stratégies des acteurs sociaux et économiques de la ville (analyse qualitative).

Cet outil complète l'analyse quantitative précédente de l'Annexe I avec l'analyse de la vision et des stratégies principales des acteurs sociaux, économiques et institutionnels de la ville et de son environnement.

La méthode Delphi a été recommandée afin de réaliser cette analyse à travers des interviews approfondies avec les personnes les plus représentative des secteurs économiques, sociaux et institutionnels, qui permettent d'étudier la réalité en détail, l'extension des éléments clé du consensus et la réduction des différends.

Les personnes à interviewer sont sélectionnées à travers un processus de délibération par les personnes en charge du projet. Comme recommandation générale, elles peuvent être: l'équipe du gouvernement municipal, les personnes les plus représentatives des secteurs économiques et sociaux et, en général, les personnes qui ont une position de haut niveau de leadership, qui ont le pouvoir de prendre décisions concernant les ressources économiques ou qui ont une connaissance extensive de la réalité de la ville.

A partir de ces interviews un report sera rédigé et synthétisera les opinions des principales parties prenantes concernant la ville et son futur, le report a une grande importance pour les raisons suivantes:

- Il identifie comment les parties prenantes sociales interprètent la réalité, et révèle leurs stratégies futures.
- Il permet de faire pas seulement des projections, mais aussi des prévisions.
- Il identifie les aspects non résolus sur le consensus. Cette méthode aide la construction du consensus.
- Il rend possible le design de politiques d'action coordonnées parmi les différentes parties prenantes afin de produire et profiter des effets de synergie.

Les questions comprises dans l'analyse Delphi ne sont pas obligatoire ou bien une stricte énumération, chaque partenaire MEDA peut choisir ou bien ajouter les questions qu'il considère plus utiles par rapport à ses particularités.

En outre le format à remplir pour l'analyse Delphi peut changer. Il peut être développé avec des méthodes différentes: interviews individuelles, workshops qui mettent ensemble les différentes parties prenantes de la ville, etc.

INDEX

1. ASPECTS GENERAUX.....	4
2. ECONOMIE (ASPECTS GENERAUX).....	6
3. COMMERCE.....	9
4. ACCESSIBILITE ET MOBILITE	10
5. INFRASTRUCTURES POUR LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE	12
6. ENVIRONNEMENT	13
7. CONDITIONS SOCIALES DU TRAVAIL.....	14
8. FORMATION DES RESSOURCES HUMAINES	15
9. SERVICES SOCIAUX.....	16
10. RELATIONS TERRITORIALES ET ACCESSIBILITE	18
11. SERVICES PUBLICS	19
12. LOGEMENT	20
13. PLAN STRATEGIQUE	21
14. CARTE DE REGISTRE.....	22

1. ASPECTS GENERAUX

1. Comment percevez-vous votre ville aujourd'hui?
2. Quels changements de votre environnement, ont ou bien peuvent avoir une influence considérable sur le futur de la ville?
3. Quels changements principaux a votre ville vécu? Quelles en sont les conséquences ?
4. Qu'est-ce que vous croyez c'est le rôle de votre ville dans la réalité économique et sociale de votre province?
5. Quels sont les facteurs cruciaux (infrastructures, équipement, prix, subventions, etc.) afin de maintenir une position compétitive dans le proche avenir?
6. Quel modèle de développement vous pensez être approprié dans le proche avenir, si possible?
7. Comment définiriez-vous la situation actuelle des questions environnementales de la municipalité?
8. Quels sont les principaux thèmes sociaux dans la municipalité? S'il vous plait, décrivez en bref leur rapport de cause à effet.
9. Quels sont, à votre avis, dans les attributs suivants, ceux qui offrent les possibilités les plus importantes afin de promouvoir la ville?

S'il vous plaît, sélectionnez les cinq les plus importants et déterminez leur importance selon l'échelle suivante: 1- très important, 2- important, 3-moins important:

Qualité de l'environnement naturel

Qualité de l'environnement architectural

Qualité de l'université

Système efficace du transport urbain

Présence /intégration de la région fertile de la ville

Culture de l'Entreprise

Travail qualifié

Travail un peu conflictuel

Soutien gouvernemental

Coût de la vie

Niveau du revenu par habitant

Accessibilité et mobilité de la ville

Sûreté des personnes

Activités culturelles

Autre (signalez s'il vous plaît)

2. ECONOMIE (ASPECTS GENERAUX)

1. Quels sont les aspects de la ville et de l'aire métropolitaine que vous considérez peuvent être plus attirants pour les investissements privés?

- La tradition de la gestion
- Les possibles subventions aux investissements (fonds européens)
- Le prix du terrain
- Infrastructures économique (port, gare, aéroport, zones industrielles ...)

- Qualité de la vie
 - Coûts du travail
 - Infrastructures de communication
 - Formation de la force de travail
 - Gestion de la formation
 - Localisation géographique
 - Autre (signalez s'il vous plaît)
2. (Seulement pour homes/femmes d'affaires) Quels sont les raisons pour lesquelles vous avez installé votre entreprise dans la ville? (S'il vous plaît, signalez les raisons)
3. Si vous deviez convaincre un agent public à faire des investissements publics dans cette ville, quels aspects souligneriez-vous?
- Les effets de la synergie avec les investissements privés ou d'autres investissements publics.
 - L'équilibre territorial.
 - Le haut niveau de chômage.
 - La compensation de l'inversion publique dans d'autres lieux.
 - L'effectivité du rapport coût- avantage des investissements publics.
 - Autre (signalez s'il vous plaît)
4. On apprécierait si vous montriez les mesures principales de promotion proposées récemment par l'Etat et le gouvernement local et que vous considérez particulièrement efficaces pour attirer de nouveaux promoteurs.
5. Quels facteurs à votre avis devraient être développés comme la première des priorités?
- Industriels.
 - Services aux compagnies/sociétés.
 - Services avancés aux compagnies/sociétés.
 - Equipements commerciaux.
 - Groupe de propreté.
 - Services financiers.
 - Services touristiques.
 - Autre (signalez s'il vous plaît)
6. On apprécierait si vous nous donniez votre opinion (en soulignant si ceci est une potentialité ou bien une faiblesse) sur la situation actuelle et ses perspectives d'évolution dans l'avenir des facteurs du développement économique suivants, par rapport au groupe entier de l'Etat.

- Innovation technologique et flexibilité productive des compagnies.
- Disposition entrepreneuriale et niveau de formation des gestionnaires.
- Capacité technique ou formation de l'offre de travail.
- Adaptation du système éducatif au marché du travail.
- Services aux entreprises.
- Coûts du travail.
- Taxes/ investissements locaux et régionaux.
- Demande intérieure.
- Système financier.
- Communications.
- L'accessibilité et les prix des matières premières.
- Coûts énergétiques.
- L'offre de terrain industriel.
- Secteur résidentiel attirant.
- Stabilité/ conflits sociaux.

7. Quels sont à votre avis les secteurs d'activité de l'économie avec les possibilités majeures de succès ou échec?

Plus de succès	Moins de succès
----------------	-----------------

-
-
-

8. Quels sont à votre avis les facteurs qui promouvraient davantage l'inversion productive et innovatrice?

- L'existence de terrain industriel de bonne qualité
- Prix plus raisonnables du terrain industriel.
- Nouveaux investissements étrangers.
- L'offre de services aux compagnies.
- L'amélioration de la formation des ressources humaines.
- Autre (signalez s'il vous plait)

3. COMMERCE

1. Pensez-vous que, actuellement, l'offre commerciale peut être considérée une potentialité ou bien une faiblesse dans la ville?
2. Pensez-vous que le nombre de grands espaces devrait être augmenté dans votre ville? Quel type d'espace? Quels effets considérez-vous ils pourraient avoir sur l'activité commerciale?
3. Quelle est votre opinion sur les incidences que les facteurs suivants, liés à l'activité commerciale, ont sur la municipalité?
 - Qualité des magasins existants.
 - Diversification de l'offre.
 - Qualité de l'offre commerciale.
 - Rapport qualité-prix des produits.
 - Accessibilité aux zones commerciales.
 - Rapport entre zones petites et grandes.
 - Technologie commerciale.
 - Customer care.
4. Considérez-vous nécessaire la création de nouvelles zones *focus* ou bien commerciales?
5. Quels pourraient être les objectifs à accomplir dans les prochaines années afin d'augmenter la compétitivité du commerce?

4. ACCES INTERIEUR ET MOBILITE

1. Comment évaluez-vous la structure des rues de votre ville?

Très bien	
Bien	
Médium	
Mauvaise	
Très mauvaise	

2. Comment évaluez-vous l'accessibilité à la ville d'autres villes?

Très bien	
Bien	
Médium	
Mauvaise	
Très mauvaise	

3. Quelles mesures devraient être mises en pratique pour améliorer les conditions d'accès et mobilité de la ville?

4. Comment évaluez-vous les différentes modalités de transport urbain de la ville à propos de la fréquence aussi bien que la qualité du service même?

Transport	très bien	bien	médium	déficitaire	très déficitaire
METRO					
Fréquence					
Qualité					

Transport	très bien	bien	médium	déficitaire	très déficitaire
TAXIS					
Fréquence					
Qualité					

Transport	très bien	bien	médium	déficitaire	très déficitaire
TRAINS					
Fréquence					
Qualité					

<i>Transport</i>	très bien	bien	médium	déficitaire	très déficitaire
AUTOBUS					
Fréquence					
Qualité					

5. A votre avis, considérez-vous que les aires de stationnement (gratuites ou pas) sont adaptées aux flux et mouvement de trafic dans la ville? Quelles mesures considérez-vous appropriées?

5. INFRASTRUCTURES POUR LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

1. S'il vous plaît, décrivez (selon vous) la situation actuelle et les perspectives futures des infrastructures suivantes:
 - Le port
 - L'aéroport
 - Zones industrielles de l'aire métropolitaine.
 - Réseau ferroviaire national
 - Le parc foire
 - Système d'assistance aux touristes.
 - Centres de diffusion des technologies.

2. Quel rôle, les infrastructures susmentionnées, devraient-elles avoir afin d'influencer le développement économique et social de la ville et de son aire métropolitaine?

6. ENVIRONNEMENT

1. Comment évaluez-vous la situation actuelle des éléments suivants qui constituent l'environnement de la ville et influencent la zone?
 - La quantité et qualité de l'eau potable.
 - La qualité de l'eau des plages.
 - Le niveau du bruit.
 - Les conditions des fleuves.
 - La qualité de l'air.
 - La quantité et qualité des espace verts
 - Les mauvaises odeurs (industrielles, lieux de décharge...)
 - Les matériels de déchet solides. Entretien de la propreté de la ville.
2. Quelle est l'action la plus importante et prioritaire à prendre afin d'améliorer la qualité de l'environnement de la ville?
3. Quelles initiatives peuvent être prises pour encourager l'amélioration de la qualité environnementale de la ville?
4. Du point de vue de la qualité de la vie, quelles mesures pensez-vous sont importantes à prendre au sujet du trafic dans la municipalité?
5. Quelles initiatives devraient être prises pour que la ville devienne plus orientée à faciliter la coexistence humaine?
6. A votre avis, quelles mesures devraient être introduites pour que l'environnement soit une valeur importante dans la production et quelles restrictions devraient être imposées au développement économique de la ville en rapport avec la protection de l'environnement?
7. Pensez-vous que la présence de différents espaces verts, comme les suivants, est avantageuse?
 - Zones de forêts urbaines.
 - Jardins dans les différents quartiers.

7. CONDITIONS SOCIALES DU TRAVAIL

1. S'il vous plaît, donnez-nous votre opinion sur les conditions sociales du travail suivantes de votre ville.

-Le niveau de salaire

-La stabilité de votre occupation

-Le taux de chômage.

- Incorporation des femmes dans le monde du travail.

-La situation de travail de la main d'œuvre non-UE.

-Le niveau de l'économie noire et les activités.

8. FORMATION DES RESSOURCES HUMAINES

1. Considérez-vous que la formation des ressources humaines est un encouragement pour le développement de votre ville et de sa zone d'influence ou bien une faiblesse?
2. Comment considérez-vous l'Instruction en ce moment en tenant compte des dernières reformes dans ce domaine?
3. Qu'en pensez-vous de l'offre des centres éducationnels dans votre ville, les publics ainsi que les privés et les différentes étapes éducationnelles?
 - Préscolaire
 - Education primaire et secondaire
 - Formation Professionnelle
 - Education universitaire
4. Qu'en pensez-vous des activités visant à améliorer l'éducation des adultes? Quelles initiatives y pourraient être ajoutées?
5. Comment pensez-vous que le rapport entre le système éducatif et le monde de l'entreprise devrait être?
6. Quelle est votre opinion sur l'emploi et la formation professionnelle dans votre ville?
7. Quelle est votre opinion sur le niveau éducationnel des universités? Jusqu'à quel point il est adapté aux nécessités du monde du travail?
8. Quelles sont les décisions principales qui devraient être prises pour mieux adapter le système éducatif aux nécessités du monde du travail futur?

9. SERVICES SOCIAUX

1. Quels sont les problèmes sociaux de votre ville qui devraient avoir priorité ?

2. Quelle est votre opinion sur le numéro des services d'assistance publique, sociaux, de santé, culturels et sportifs?

3. Comment est la coordination entre l'offre de services publics des différentes administrations et entre les services publics et privés?

4. Quels sont les services le plus essentiels que la ville devrait augmenter dans son territoire?

5. Quels devraient être les projets principaux à réaliser dans le futur proche?

6. A votre avis, quel est l'état de la sûreté des personnes dans la ville par rapport aux autres villes dans votre pays?
Comment cela affecte l'attraction de la ville?

7. Quelle est votre évaluation sur les aspects suivants de l'offre culturelle de la ville?
 - Diffusion
 - Qualité
 - Temporalité
 - Projection extérieure de la ville

8. Comment évaluez-vous les initiatives culturelles de la ville?

9. Quelles sont les actions les plus appropriées pour améliorer l'offre culturelle et la diffusion dans la zone et donner une grande projection extérieure à votre ville?

10. Comment évaluez-vous les ressources touristiques suivantes disponible dans la ville?

	<i>Excellent</i>	<i>Bien</i>	<i>Médium</i>	<i>Très mauvais</i>
Ressources naturelles				
Hôtels				
Offre culturelle				
Coût de la vie				
Transport public				
Centres d'information				
Climatologie				

11. Quels aspects doivent être soulignés afin d'améliorer l'attraction touristique de votre ville?

10. RELATIONS TERRITORIALES ET ACCESSIBILITE

1. Quelles sont les municipalités avec lesquelles votre ville doit être en contact au sujet de la croissance économique et de la qualité de la vie?

2. En ce qui vous concerne, quel type de relations votre ville doit-elle souligner dans les aire territoriales suivantes?

- Aire métropolitaine.
- Province.
- Villes MEDA.
- Etat.
- Pays méditerranéens.
- Membres UE.

2. Pouvez-vous nous dire qu'est-ce que vous pensez de la situation actuelle et les actions principales qui devraient être prises à propos des infrastructures?

- Accessibilité par la route.
- Communications par chemin de fer.
- Accès au port et à l'aéroport.
- Connectivité à l'intérieur de la ville.
- Services de télécommunication.

11. SERVICES PUBLICS

1. Quelles sont vos opinions sur la situation actuelle et les actions principales qui devraient être prises dans les services publics suivants?

- Offre d'eau, gaz et électricité.
- Télécommunications.
- Transports.
- Béton des rues.
- Tuyaux d'évacuation et égouts.
- Services de propreté.
- Services de police.
- Sûreté des personnes (corps des sapeurs et autres)
- Parcs et jardins.
- Organisation du trafic (officiers de police, feux de signalisation, organisation, etc.)

2. En général, pensez-vous que les services publics ont amélioré dans les dernières années? Pourquoi?

12. LOGEMENT

1. Comment est-ce que vous qualifiez le terrain municipal et le coût du logement dans votre ville comparés aux autres villes de votre pays?
2. Quelles sont vos opinions sur le logement actuel?
3. Quelles sont les actions principales qui devraient être prises au sujet du logement?
 - Offrir plus de terrain résidentiel et construire bâtiments subventionnés par l'Etat.
 - Favoriser l'offre de maisons à louer à travers des mesures de taxation.
 - Prendre mesures financières pour soutenir les bâtiments, la vente et la restauration des logements.
 - Autres (Spécifier).
- 4 . Croyez-vous que l'augmentation des logements peut être équilibrée par la création d'emploi?
- 5 . Croyez-vous que la politique du logement à l'intérieur de la ville doit favoriser la croissance de la population ou bien la réduire et simplement se concentrer sur l'aire métropolitaine?

13. PLAN STRATEGIQUE

1. Pensez-vous que la création d'un Plan Stratégique pour la ville, qui tient compte de la participation et collaboration des agents privés ainsi que les publics, est nécessaire?

2. (En cas de réponse positive). Qu'est-ce que vous vous attendez du Plan Stratégique?

3. (En cas de réponse positive sur le Plan Stratégique). Quel degré de coopération pensez-vous sera établi entre les agents privés et les publics?

3. Si vous êtes intéressés à prendre partie aux différents comités de travail du Plan Stratégique. Sur quels thèmes aimeriez-vous travailler?

- Economie.
- Formation des ressources humaines.
- Assistance sociale.
- Infrastructures, communications et services.
- Planning de la ville et logement.
- Je ne suis pas intéressé(e).
- Pas de réponse.

14. CARTE DE REGISTRE

- Nom de l'interviewé.
- Emploi de l'interviewé.
- Combien de temps l'interview a durée.
- L'attitude de l'interviewé.
- Degré des réponse de l'interviewé.
- Intérêt de l'interviewé à propos du questionnaire et du Plan Stratégique élaborés par Valencia.

COMMENTAIRES